

METKON A.Ş Genel Satış Şartları

İşbu GENEL SATIŞ ŞARTLARI'nda "Dosab, AliOsmanSönmez Cad.No 14-Bursa" adresinde mukim Metkon A.Ş.'den (bundan böyle "METKON") ürün satın alan veya satın almak üzere talepte bulunan gerçek veya tüzel kişiler "MÜŞTERİ" olarak anılmıştır.

Aksi yazılı olarak belirtilmedikçe, işbu genel satış şartları METKON'un ürün satışının temelini oluşturmaktadır.

1.Sipariş Şartları:

MÜŞTERİ tarafından yazılı ya da sözlü olarak yapılan sipariş talebinin kabulü, METKON satış birimleri tarafından, resmi "METKON Sipariş Teyidi" belgesinin e-posta veya faks mesajı ile MÜŞTERİ'ye gönderilmesi ile yapılır. "Sipariş Teyidi" gönderilmesi halinde MÜŞTERİ, METKON'un Genel Satış Şartlarını okumuş ve kabul etmiş sayılır.

MÜŞTERİ'nin "Genel Satın Alma Koşulları"nda, METKON "Genel Satış Şartları" ile çelişen maddeler olduğu takdirde, METKON "Genel Satış Şartları" geçerlidir.

METKON, genel satış şartlarında değişiklik yapmaya yetkilidir.

MÜŞTERİ tarafından ileri sürülen özel koşullar METKON tarafından yazılı olarak kabul edilmedikçe, METKON üzerinde herhangi bir bağlayıcılığa sahip değildir.

METKON'un fiyat teklifi, teklifte belirtilen süre boyunca, eğer teklifte belirtilmemişse teklif tarihinden itibaren 30 gün süre boyunca geçerli olacaktır.

Bildirilen teslim süreleri, yaklaşık tarihleri ifade etmektedir. Teslim süresinde yaşanacak herhangi bir gecikme nedeniyle METKON'un yazılı onayı ve kabulü olmadan MÜŞTERİ'nin sipariş iptalinde bulunması veya gecikme cezası tahakkuk ettirmesi geçerli değildir.

MÜŞTERİ'nin sipariş iptalleriyle ilgili talepleri METKON tarafından yazılı olarak uygun görülmesi halinde kabul edilir. MÜŞTERİ, kendisi için özel üretim yapılmış siparişlerden vazgeçmesi halinde METKON'un uğrayacağı zararları tazmin etmeyi peşinen kabul eder.

Ödeme süresi olarak METKON Sipariş Teyidi'nde belirtilen süre geçerli olup, herhangi bir süre belirtilmemişse fatura tarihinden itibaren 30 gün içerisinde yapılacaktır. Satıcı vadesi dolmuş meblağlar için gecikme süresi boyunca aylık % 3'den az olmamak koşuluyla yürürlükteki yasalar uyarınca gecikme faizi uygular.

2. Garanti ve Sorumluluk:

METKON, normal çalışma ve depolama koşulları altında olması ve MÜŞTERİ'nin ürünleri METKON Ürün Kullanım Kılavuzlarına uygun şekilde kullanması kaydı ile; ürünlerini malzeme ve işçilik hatalarına karşı fatura tarihinden itibaren bir yıl süreyle garanti eder. (Günlük tek vardiya)

Nakliye sırasında herhangi bir hasar olması durumunda, MÜŞTERİ, fatura tarihinden itibaren en geç iki hafta içinde METKON'a yazılı olarak bildirmek zorundadır.

MÜŞTERİ şikayette bulunacağı ürünün açık adını, üretim tarihini ve seri numarasını bildirmek zorundadır. MÜŞTERİ'nin şikayeti METKON yetkilileri tarafından incelenir.

Yapılan inceleme sonucunda, üretimden kaynaklanan hata tespit edilmesi halinde, hatalı ürünler METKON tarafından ücretsiz olarak tamir edilir ve/veya yenisi ile değiştirilir.

Yapılan inceleme sonucunda, kullanımdan kaynaklı hata tespit edilmesi ve/veya ürüne METKON'un izni olmadan yetkilendirilmemiş kişiler tarafından müdahale edildiğinin tespit edilmesi durumunda METKON'un cihaz üzerinde garanti yükümlülüğü ortadan kalkacaktır.

METKON her şart altında, en fazla fatura ettiği mal bedeli kadar sorumludur. MÜŞTERİ tarafından iddia edilen olası bağlantılı zararlardan (operasyonel kayıplardan, öngörülen kâr kayıplarından veya diğer arızı veya dolaylı hasarlardan veya cezalardan) METKON asla sorumlu tutulamaz.

MÜŞTERİ hangi nedenle olursa olsun METKON'un yazılı onayı olmadan herhangi bir ürünü iade edemez. Ürün iadesi durumunda ilgili malzemeler her zaman METKON'un tesislerine teslim edilmelidir ve bundan dolayı doğacak nakliye masrafları MÜŞTERİ'ye aittir.

Fatura tarihini 1 yıl geçtikten sonra hiçbir şart altında hiçbir ürün iadesi yapılamaz.

MÜŞTERİ, ürün şikayetleriyle ilgili olarak ilk önce METKON ile temasa geçmelidir, bu adımdan önce herhangi bir kuruluşa yaptıracağı testlerin sonuçlarından METKON'u sorumlu tutamaz.

MÜŞTERİ tarafından ödemesi yapılmamış ürünlerle ilgili, METKON herhangi bir inceleme, değiştirme, tamirat masrafları ve tazminat ödemekle yükümlü değildir.

MÜŞTERİ'nin teslim aldığı ürünün asıl amacı dışında veya METKON Ürün Kullanım Kılavuzu'na aykırı şekilde kullanılması durumunda meydana gelebilecek kaza, yaralanma v.b. zararlardan METKON sorumlu tutulamaz ve Yasal Mevzuat karşısındaki tüm sorumluluk MÜŞTERİ'ye aittir.

3. MÜŞTERİ'nin Tebligat Adresi:

MÜŞTERİ'nin tebligat adresi sipariş verme/sipariş kabul forumlarında yazılı olup, bu adreslere mektup ve faks ile yapılacak her türlü bildirim geçerli ve MÜŞTERİ'nin şahsına yapılmış sayılır. Müşterinin adres değişikliğini bildirmemesi halinde,yazılı adresine yapılacak tebligatlar geçerli olacaktır.

4. İhtilaflar:

Anlaşmazlık halinde BURSA Mahkeme ve İcra Daireleri yetkili olacaktır.